

Poznań, dnia 10 grudnia 2016 roku

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 10 stycznia 2017 roku wchodzi w życie ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), zmieniająca także z tym dniem m.in. art. 56 ust. 3 pkt 17) oraz art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 i 1579). Wejście w życie powyższych regulacji rodzi konieczność dokonania zmian w treści łączących nas regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Zmiany obejmują następujące przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu do Internetu:

I. dodanie § 29 ust. 10 w brzmieniu:

W przypadku gdy w następstwie złożonej reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o: 1) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej albo zgodnie na udział w takim postępowaniu albo 2) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

II. nadanie § 31 brzmienia:

§31 [Rozwiązywanie sporów]

- 1. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (www.uke.gov.pl) wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta.*
- 2. Zasady postępowania przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 i 1579 z późn. zm.) oraz wydane na podstawie powyższych przepisów akty wykonawcze.*
- 3. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
- 4. W przypadku naruszania przez Operatora warunków Umowy, Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub kary umownej, prawo żądania wykonania umowy oraz prawo do odstąpienia od Umowy.*

Zmiany obejmują także następujące przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej:

III. dodanie § 18 ust. 10 w brzmieniu:

W przypadku gdy w następstwie złożonej reklamacji spór nie został rozwiązany, Dostawca przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o: 1) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo 2) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

IV. nadanie § 26 brzmienia:

§26 [Rozwiązywanie sporów]

- 1. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (www.uke.gov.pl) wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta.*
- 2. Zasady postępowania przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 i 1579 z późn. zm.) oraz wydane na podstawie powyższych przepisów akty wykonawcze.*
- 3. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*

W braku akceptacji wskazanych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia łączącej nas Umowy abonenckiej. Mając na uwadze fakt, że zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów, wypowiedzenie umowy może się wiązać z koniecznością zwrotu udzielonych ulg, naliczanych na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług. Termin do złożenia wypowiedzenia upływa z dniem ich wejścia w życie, tj. do dnia 10 stycznia 2017 roku.