

Cennik usług dostępu do Internetu

z dnia 01.01.2017

Postanowienia ogólne

1. Cennik obowiązuje Abonentów, którzy od 1 stycznia 2017 roku zawierających umowę lub aneks do umowy.
2. Podane w tabelach prędkości to prędkości maksymalne możliwe do osiągnięcia.
3. Operator dochowuje wszelkiej staranności, aby z wyjątkiem przerw w działaniu usługi dostarczyć Abonentowi całodobowy dostęp do prędkości minimalnej równej 50% prędkości maksymalnej. Prędkością zazwyczaj dostępną, której Abonent może oczekiwać jest prędkość na poziomie 75% prędkości maksymalnej.
4. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu uzależniona jest m.in. od stopnia obciążenia Sieci, niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych, ograniczeń technicznych Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Odbiornikach, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczną odległość od Sprzętu).
5. Oferta dostępna, gdy istnieją warunki techniczne
6. Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Opłaty abonamentowe

Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania / wysyłania	Cena
Internet w technologii światłowodowej PON FTTH		
15 Mb	15 Mbps / 3 Mbps	89,00 zł
50 Mb	50 Mbps / 5 Mbps	129,00 zł
150 Mb	150 Mbps / 10 Mbps	159,00 zł
250 Mb	250 Mbps / 15 Mbps	189,00 zł
500 Mb	500 Mbps / 20 Mbps	229,00 zł
Internet w technologii kablowej FTTB		
15 Mb	15 Mbps / 3 Mbps	89,00 zł
40 Mb	40 Mbps / 4 Mbps	129,00 zł
80 Mb	80 Mbps / 10 Mbps	159,00 zł
100 Mb	100 Mbps / 10 Mbps	179,00 zł
Internet w technologii bezprzewodowej		
6 Mb	6 Mbps / 1 Mbps	59,00 zł
15 Mb	15 Mbps / 3 Mbps	89,00 zł
25 Mb	25 Mbps / 5 Mbps	129,00 zł

Opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty	Cena
Opłata za aktywację usługi	199,00 zł
Miesięczna opłata za przesyłanie faktur pocztą tradycyjną	5,00 zł

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Cena
Interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta (za każdą rozpoczętą godzinę)	61,00 zł
Przeniesienie gniazda abonenckiego w obrębie Lokalu (za sztukę)	61,00 zł
Przeniesienie miejsca instalacji	61,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy)	61,00 zł
Opłata za obsługę publicznego adresu IP / 1 miesiąc	7,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią	w ramach abonamentu
Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych	
Podstawowa obsługa serwisowa	

Kary umowne

Kara	Cena [zł]
Nieudostępnienie Lokalu w celu demontażu Wyposażenia (za każdy przypadek)	61,00 zł
Utrata lub uszkodzenie któregoś z urządzeń operatora	do 300 zł
Udostępnienie Usług lub Wyposażenia osobie trzeciej poza Lokalem lub za odpłatnością	1 000,00 zł