

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Dodaje się §2 ust. 18 o następującym brzmieniu:

„Trwały nośnik” - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Operatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci; w szczególności papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna.

Zmienia się §4 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

Umowa abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz stwierdzeniu przez Operatora istnienia możliwości technicznych świadczenia Usług, w tym w szczególności na podstawie Zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Operator może dodatkowo zapewnić możliwość zawarcia Umowy abonenckiej w formie elektronicznej, za pomocą formularza udostępnionego na Stronie internetowej, lub w inny sposób w formie dokumentowej. W przypadku udostępnienia przez Operatora możliwości zawarcia Umowy w formie elektronicznej lub dokumentowej, Abonentowi przysługuje prawo wyboru formy zawarcia Umowy spośród form udostępnionych przez Operatora. [dalej bez zmian]

Zmienia się §4 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:

Operator udostępnia Abonentowi znajdujące zastosowanie wzorce umowne na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa w sposób i w formie umożliwiającej ich przechowywanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności, przez cały okres obowiązywania Umowy abonenckiej, Wzorce umowne są udostępniane także na Stronie internetowej lub w Biurze Obsługi Klienta. Operator dostarcza Abonentowi nieodpłatnie znajdujące zastosowanie wzorce umowne wraz z Umową abonencką, a także na każde jego żądanie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, w formie pisemnej lub elektronicznej.

Dodaje się §4 ust. 8, o następującym brzmieniu:

O ile Regulamin, Umowa, Cennik, Regulamin promocji lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszelkie oświadczenia mogą być składane w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie dokumentowej w postaci zawartej na Trwałym nośniku kopii dokumentu na którym znajduje się własnoręczny podpis strony lub osoby umocowanej do działania w imieniu strony (skan, fax, fotokopia itp.). W przypadku korzystania z poczty elektronicznej Abonent zobowiązany jest używać adres podany Operatorowi przy zawarciu Umowy (z uwzględnieniem dokonanych przez Abonenta późniejszych zmian).

W §7 ust. 1 dodaje się pkt d) o poniższym brzmieniu oraz zmienia numerację dalszych punktów:

d) adresu poczty elektronicznej;

Zmienia się §15 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

Faktura VAT wystawiona przez Operatora zawiera informacje zgodne z wymogami Prawa telekomunikacyjnego, w szczególności o: [dalej bez zmian]

Zmienia się §19 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Operator może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, ~~w tym~~ w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Strony internetowej. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności: [dalej bez zmian]

Zmienia się §19 ust. 3 i 4, które otrzymują brzmienie (dotychczasowa treść zastąpiona w całości):

3. *W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.*

4. *W przypadkach określonych w ust. 2 powyżej, Abonentowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od dokonanych zmian na zasadach określonych w §6 Regulaminu.*

Uchyła się §19 ust. 5

Zmienia się §20 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie opisane jedno z żądań opisanych w ust. 2. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Strony internetowej, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie. [dalej bez zmian]

Zmienia się §20 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Operator dopuszcza korzystanie z takiego środka), Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Operator dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. ~~Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.~~

Zmienia się §20 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

Zmienia się §20 ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej Stronie Internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. [dalej bez zmian]

Uchyła się §21 ust. 2 §23 ust. 3 i zmienia się numerację dalszych ustępów.

Zmienia się §30 ust. 1 pkt e, który otrzymuje brzmienie:

pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w ~~postępowaniach~~ postępowaniu, o których którym mowa w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,

Uchyła się §32 ust. 2 oraz zmienia się numerację dalszych ustępów

Zmienia się §33 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

W trakcie obowiązywania Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora na Trwałym nośniku o każdej zmianie adresu lub innych danych podanych w Umowie abonenckiej, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

Zmienia się §33 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Operatora na Trwałym nośniku o utracie tytułu prawnego do Lokalu.

Zmienia się §33 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:

Abonent niebędący osobą fizyczną zobowiązany jest, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, do pisemnego powiadomienia Operatora na Trwałym nośniku o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

Zmienia się §33 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

Operator niezwłocznie informuje Abonentów ~~na piśmie~~ na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym Operator został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym również umieszczonych w Regulaminie.

Dodatkowo, w §4 ust. 5, §7 ust. 4 oraz §22 ust. 2 usuwa się wymóg formy pisemnej.

UMOWA ABONENCKA

Zmienia się §4 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Operator może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Strony internetowej. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności: [dalej bez zmian]

Zmienia się §4 ust. 3, który zostaje zastąpiony w całości następującą treścią:

W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

Uchyła się §4 ust. 4 oraz zmienia się numerację dalszych ustępów.

Zmienia się §4 ust. 7 (według dotychczasowej numeracji), który otrzymuje brzmienie:

Konsument jest uprawniony do odstąpienia od ~~zmiany warunków Umowy~~ zawartej dokonanej na odległość, w tym zmiany warunków dotychczasowej Umowy, na zasadach określonych w pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy, przy czym każdorazowo przed dokonaniem zmiany, Operator ponownie pouczy Konsumenta o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie.

Zmienia się §4 ust. 8 (według dotychczasowej numeracji), który otrzymuje brzmienie:

Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złoży żądanie opisane jedno z żądań opisanych w ust. 98. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Strony internetowej, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie. [dalej bez zmian]

Zmienia się §4 ust. 9 (według dotychczasowej numeracji), który zostaje zastąpiony w całości następującą treścią:

Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Operator dopuszcza korzystanie z takiego środka), Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Operator dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Zmienia się §4 ust. 12 (według dotychczasowej numeracji), który otrzymuje brzmienie: Uregulowań ust. 4110 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, ~~w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych~~ lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

Zmienia się §4 ust. 13 (według dotychczasowej numeracji), który otrzymuje brzmienie: W przypadku, gdy proponowana zmiana Cenniku lub warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej Stronie Internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. [dalej bez zmian]

Uchyła się §5 ust. 5

Zmienia się §7 ust. 2, który otrzymuje brzmienie: Zapisy dotyczące sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi elementów Sieci lub Wyposażenia, funkcjonalności świadczonej Usługi, jakości Usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności Operatora oraz wysokości, zasad i terminu wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, składania i rozpatrywania reklamacji, ~~polubownych sposobów rozwiązywania sporów oraz obowiązujących od dnia 10 stycznia 2017 r. postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowań przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE~~, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, szczegółowych danych dotyczących opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, zawarte są w Regulaminie.

Podkreśleniem zaznaczono tekst wprowadzany, zaś skreśleniem tekst usuwany.

Zmiany powyższe wchodzi w życie w terminie miesiąca od dnia podania do publicznej wiadomości przez Oxyllion S.A. informacji o powyższych zmianach. W związku z wprowadzonymi zmianami informujemy, iż są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy z Oxyllion S.A. w przypadku niezaakceptowania wprowadzonych zmian. Wypowiedzenia należy dokonać najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 7 stycznia 2019 r.

W związku z faktem, iż wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych Umową abonencką, Regulaminem oraz wiążącymi Państwa Regulaminami promocji.

