



CENNIK DOSTĘPU DO INTERNETU

z dnia 01 lipca 2019 roku

1. Postanowienia ogólne

- 1) Cennik obowiązuje Abonentów zawierających umowę lub aneks do umowy od dnia 01 lipca 2019 roku.
- 2) Podane w tabelach prędkości to prędkości maksymalne możliwe do osiągnięcia.
- 3) Operator dochowuje wszelkiej staranności, aby z wyjątkiem przerw w działaniu usługi dostarczyć Abonentowi całodobowy dostęp do prędkości minimalnej równej 50% prędkości maksymalnej. Prędkością zazwyczaj dostępną, której Abonent może oczekiwać jest prędkość na poziomie 75% prędkości maksymalnej.
- 4) Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu uzależniona jest m.in. od stopnia obciążenia Sieci, niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych, ograniczeń technicznych Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Odbiornikach, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczna odległość od Sprzętu).
- 5) Oferta dostępna, gdy istnieją warunki techniczne
- 6) Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

2. Opłaty abonamentowe

| Nazwa Pakietu | Prędkość pobierania / wysyłania | Cena |
|---|---------------------------------|-----------|
| Internet w technologii światłowodowej PON FTTH oraz FTTB/ETTH 1G | | |
| 200 Mb | 200 Mbps / 50 Mbps | 99,00 zł |
| 400 Mb | 400 Mbps / 50 Mbps | 119,00 zł |
| 800 Mb | 800 Mbps / 50 Mbps | 159,00 zł |
| Internet w technologii bezprzewodowej | | |
| 6 Mb | 6 Mbps / 1 Mbps | 59,00 zł |
| 15 Mb | 15 Mbps / 3 Mbps | 79,00 zł |
| 20 Mb | 20 Mbps / 5 Mbps | 109,00 zł |
| 30 Mb | 30 Mbps / 3 Mbps | 119,00 zł |



3. Opłaty dodatkowe

| Rodzaj opłaty | Cena |
|---|-----------|
| Opłata za aktywację usługi | 199,00 zł |
| Miesięczna opłata za przesyłanie faktur pocztą tradycyjną | 5,00 zł |

4. Usługi dodatkowe

| Nazwa usługi | Cena |
|--|---------------------|
| Interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta (za pierwszą godzinę / za rozpoczętą drugą i każdą kolejną godzinę) | 99,00 zł / 49,00 zł |
| Przeniesienie gniazda abonenckiego w obrębie Lokalu (za sztukę) | 99,00 zł |
| Przeniesienie miejsca instalacji | 99,00 zł |
| Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy) | 61,00 zł |
| Wymiana anteny klienckiej (Internet w technologii bezprzewodowej) | 149,00 |
| Opłata za obsługę publicznego adresu IP / 1 miesiąc | 7,00 zł |
| Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią | w ramach abonamentu |
| Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych | |
| Podstawowa obsługa serwisowa | |

5. Kary umowne

| Kara | Cena [zł] |
|--|-------------|
| Nieudostępnienie Lokalu w celu demontażu Wyposażenia (za każdy przypadek) | 99,00 zł |
| Utrata lub uszkodzenie któregoś z urządzeń operatora | do 300 zł |
| Udostępnienie Usług lub Wyposażenia osobie trzeciej poza Lokalem lub za odpłatnością | 1 000,00 zł |