



CENNIK DOSTĘPU DO INTERNETU

z dnia 01 stycznia 2022 roku

1. Postanowienia ogólne

- 1) Cennik obowiązuje Abonentów zawierających Umowę lub Aneks do umowy od dnia 01 stycznia 2022 roku.
- 2) Podane w tabelach prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu to prędkości maksymalne możliwe do osiągnięcia w jednostkach Megabit na sekundę (Mbit/s).
- 3) Operator dochowuje wszelkiej staranności, aby z wyjątkiem przerw w działaniu usługi dostarczyć Abonentowi całodobowy dostęp do prędkości minimalnej równej 50% prędkości maksymalnej. Prędkością zwykle dostępną, której Abonent może oczekiwać jest prędkość na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby. Prędkości maksymalnej, wskazanej na Umowie, Abonent może oczekiwać nie rzadziej niż raz na dobę.
- 4) Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu uzależniona jest m.in. od stopnia obciążenia Sieci, niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych, ograniczeń technicznych Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Odbiornikach, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczna odległość od Sprzętu). Szczegółowe informacje w tym zakresie Operator umieścił w Umowie oraz Regulaminie.
- 5) Dostępność oferty uzależniona jest od istnienia warunków technicznych.
- 6) Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania / wysyłania	Cena [zł]
Internet w technologii światłowodowej PON FTTH oraz FTTB/ETTH 1G		
OXY 200/100	200/100 Mbit/s	99,00 zł
OXY 400/100	400/100 Mbit/s	119,00 zł
OXY 800/100	800/100 Mbit/s	159,00 zł
Internet w technologii bezprzewodowej		
OXY 10/1	10/1 Mbit/s	69,00 zł
OXY 18/3	18/3 Mbit/s	89,00 zł
OXY 23/5	23/5 Mbit/s	119,00 zł
OXY 30/5	30/5 Mbit/s	129,00 zł



3. Opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty	Cena [zł]
Opłata za aktywację usługi	249,00 zł
„OXY- Sowa” - miesięczna opłata za +40% prędkości pakietu między 23.00-6.00*	10,00 zł
Miesięczna opłata za przesyłanie faktur pocztą tradycyjną	5,00 zł

* w godzinach 23.00-6.00 Operator zwiększy limit prędkości o +40% aktywnego pakietu. Zwiększona w godzinach nocnych prędkość jest prędkością maksymalną możliwą do osiągnięcia i podlega zasadom wskazanym w punkcie 3 niniejszego Cennika oraz Umowy.

4. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Cena [zł]
Interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta (za pierwszą godzinę / za rozpoczętą drugą i każdą kolejną godzinę)	99,00 zł / 49,00 zł
Przeniesienie gniazda abonenckiego w obrębie Lokalu (za sztukę)	99,00 zł
Przeniesienie miejsca instalacji	149,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy)	61,00 zł
Wymiana anteny klienckiej (Internet w technologii bezprzewodowej)	149,00
Opłata za obsługę publicznego adresu IP / 1 miesiąc	7,00 zł
Opłata za obsługę puli publicznych adresów IP (cena zależna jest od ilości faktycznie użytych adresów IP)	od 21,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią	w ramach abonamentu
Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych	
Podstawowa obsługa serwisowa	

5. Kary umowne

Kara	Cena [zł]
Nieudostępnienie Lokalu w celu demontażu Wyposażenia (za każdy przypadek)	99,00 zł
Utrata lub uszkodzenie któregoś z urządzeń operatora	do 300 zł