



CENNIK DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Postanowienia ogólne

- 1) Cennik obowiązuje zawierających umowę lub aneks do umowy, od dnia 22 listopada 2023 roku.
- 2) Podane w tabelach prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu to prędkości maksymalne możliwe do osiągnięcia w jednostkach megabit na sekundę (Mbit/s).
- 3) Operator dochowuje wszelkiej staranności, aby z wyjątkiem przerw w działaniu usługi dostarczyć Abonentowi całodobowy dostęp do prędkości minimalnej równej 50% prędkości maksymalnej. Prędkością zwykle dostępną, której Abonent może oczekiwać, jest prędkość na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby. Prędkości maksymalnej, wskazanej na Umowie, Abonent może oczekiwać nie rzadziej niż raz na dobę.
- 4) Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu uzależniona jest m.in. od stopnia obciążenia Sieci, niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych, ograniczeń technicznych Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Odbiornikach, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczna odległość od Sprzętu).
- 5) Oferta dostępna, gdy istnieją warunki techniczne
- 6) Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania / wysyłania	Cena
Internet w technologii światłowodowej PON FTTH oraz FTTB/ETTH 1G		
OXY.S 200/100	200/100 Mbit/s	104,00 zł
OXY.S 400/100	400/100 Mbit/s	124,00 zł
OXY.S 800/100	800/100 Mbit/s	164,00 zł
Internet w technologii bezprzewodowej		
OXY.R 10/1	10/1 Mbit/s	74,90 zł
OXY.R 18/3	18/3 Mbit/s	94,90 zł
OXY.R 23/5	23/5 Mbit/s	124,90 zł
OXY.R 30/5	30/5 Mbit/s	134,90 zł
Internet w technologii kablowej		
OXY.W 50	50/10 Mbit/s	145,90 zł
OXY.W 90	90/10 Mbit/s	165,90 zł



3. Opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty	Cena
Opłata za aktywację usługi światłowodowej	249,00 zł
Opłata za aktywację usługi radiowej	** od 249,00 zł
Miesięczna opłata za +40% prędkości pakietu między 23.00-6.00*	10,00 zł
Miesięczna opłata za przesyłanie faktur pocztą tradycyjną	7,00 zł
Miesięczna opłata za koszty windykacyjne, w przypadku nieterminowego regulowania należności	do 99,00 zł

* w godzinach 23.00-6.00 operator zwiększy limit prędkości o +40% aktywnego pakietu. Zwiększona prędkość nie jest prędkością gwarantowaną i podlega zasadom wskazanym w punkcie 3 niniejszego cennika,

** maksymalna cena zależna od rodzaju zamontowanego urządzenia oraz kosztów poniesionych przy instalacji.

4. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Cena
Interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta (za pierwszą godzinę / za rozpoczętą drugą i każdą kolejną godzinę)	149,00 zł / 79,00 zł
Przeniesienie gniazda abonenckiego w obrębie Lokalu (za sztukę)	199,00 zł
Przeniesienie miejsca instalacji	149,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy)	75,00 zł
Wymiana anteny klienckiej (Internet w technologii bezprzewodowej)	*199,00 zł – 399,00 zł **399,00 zł – 599,00 zł
Opłata za obsługę publicznego adresu IP / 1 miesiąc	7,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią	w ramach abonamentu
Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych	
Podstawowa obsługa serwisowa	

* wymiana na tożsamy sprzęt używany lub nowy w zależności od dostępności cena zależna od modelu dostępnego urządzenia,

** wymiana na mocniejszą jednostkę w celu podniesienia parametrów usługi na wniosek Klienta, cena zależna od modelu urządzenia,

5. Kary umowne

Kara	Cena [zł]
Nieudostępnienie Lokalu w celu demontażu Wyposażenia (za każdy przypadek)	199,00 zł
Utrata lub uszkodzenie któregoś z urządzeń operatora	* od 300 zł

* maksymalna cena zależna jest od rodzaju zamontowanego urządzenia.