

Niniejszy cennik dostępu do Internetu, zwany dalej „Cennikiem”, określa katalog Usług, w tym Usług dodatkowych wraz z charakterystyką tych Usług oraz zestawieniem cen regularnych (niepromocyjnych), świadczonych przez OXYLION S.A. z siedzibą przy ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521645, o kapitale zakładowym w wysokości 1.313.750,00 zł w pełni wpłaconym, NIP: 7822546125, REGON: 302032070, numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej: 9891, zwaną dalej „Operatorem”,

Celem niniejszego Cennika jest ustalenie cen podstawowych Usług, w oparciu o które Operator świadczyć będzie Usługi na rzecz Abonenta. Cennik stanowi integralną część Umowy.

1. Postanowienia ogólne

- Cennik obowiązuje Abonentów zawierających Umowę lub Aneks do Umowy, od dnia 01 lutego 2024 roku do odwołania.
- Podane w tabelach prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu to prędkości Maksymalne możliwe do osiągnięcia w jednostkach megabit na sekundę (Mbit/s).
- Operator dochowuje wszelkiej staranności, aby z wyjątkiem przerw w działaniu usługi dostarczyć Abonentowi całodobowy dostęp do prędkości Minimalnej równej 50% prędkości Maksymalnej. Prędkością Zwykle dostępną, której Abonent może oczekiwać, jest prędkość na poziomie 75% prędkości Maksymalnej przez 80% doby. Prędkości Maksymalnej, wskazanej na Umowie, Abonent może oczekiwać nie rzadziej niż raz na dobę.
- Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu może różnić się od Maksymalnej i uzależniona jest w szczególności od: wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, bieżących możliwości sieci telekomunikacyjnej w tym ograniczeń technologicznych tej sieci, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej, na którą wpływ mają m.in. działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników sieci, stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, warunków atmosferycznych (dotyczy łączności bezprzewodowej), możliwości i ograniczeń technicznych oraz stanu technicznego Urządzeń w tym Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Urządzeniach, w tym Odbiornikach Abonenta jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczna odległość od Sprzętu).
- Oferta jest dostępna, o ile istnieją możliwości techniczne przyłączenia Lokalu do odpowiedniej Sieci.
- Wszystkie podane ceny są cenami brutto (uwzględniają obowiązujący podatek VAT).

2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania / wysyłania	Cena
Internet w technologii światłowodowej PON FTTH oraz FTTB/ETTH 1G		
OXY.S 200/100	200/100 Mbit/s	104,00 zł
OXY.S 400/100	400/100 Mbit/s	124,00 zł
OXY.S 800/100	800/100 Mbit/s	164,00 zł
Internet w technologii bezprzewodowej		
OXY.R 10/1	10/1 Mbit/s	74,90 zł
OXY.R 18/3	18/3 Mbit/s	94,90 zł
OXY.R 23/5	23/5 Mbit/s	124,90 zł
OXY.R 30/5	30/5 Mbit/s	134,90 zł
OXY.R.PRO 50/10	50/10 Mbit/s	139,90 zł
OXY.R.PRO 70/10	70/10 Mbit/s	179,90 zł
OXY.R.PRO 80/10	80/10 Mbit/s	194,90 zł
OXY.R.PRO 100/10	100/10 Mbit/s	224,90 zł
OXY.MONITORING 10/10	10/10 Mbit/s	159,90 zł
OXY.VOIP	512/512 kbit/s	20,00 zł
Internet w technologii kablowej		
OXY.W 50/10	50/10 Mbit/s	145,90 zł
OXY.W 90/10	90/10 Mbit/s	165,90 zł

3. Opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty	Cena
Opłata za aktywację usługi światłowodowej	249,00 zł
Opłata za aktywację usługi radiowej	** od 249,00 zł
Miesięczna opłata za +40% prędkości pakietu między 23.00-6.00*	10,00 zł
Miesięczna opłata za przesyłanie faktur pocztą tradycyjną	7,00 zł
Miesięczna opłata za koszty windykacyjne, w przypadku nieterminowego regulowania należności	do 99,00 zł

* w godzinach 23.00-6.00 Operator zwiększy limit prędkości o +40% aktywnego pakietu. Zwiększona prędkość nie jest prędkością gwarantowaną i podlega zasadom wskazanym w punkcie 3 niniejszego Cennika,

** maksymalna cena zależna od rodzaju zamontowanego urządzenia oraz kosztów poniesionych przy instalacji.

4. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Cena
Interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta (za pierwszą godzinę / za rozpoczętą drugą i każdą kolejną godzinę)	149,00 zł / 79,00 zł
Przeniesienie gniazda abonenckiego w obrębie Lokalu (za sztukę)	199,00 zł
Przeniesienie miejsca instalacji	149,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy)	75,00 zł
Wymiana anteny klienckiej (Internet w technologii bezprzewodowej)	*199,00 zł – 399,00 zł **399,00 zł– 599,00 zł
Opłata za obsługę publicznego adresu IP / 1 miesiąc	7,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią	w ramach abonamentu
Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych	
Podstawowa obsługa serwisowa	

* wymiana na tożsamy sprzęt używany lub nowy w zależności od dostępności cena zależna od modelu dostępnego urządzenia,

** wymiana na mocniejszą jednostkę w celu podniesienia parametrów usługi na wniosek Klienta, cena zależna od modelu urządzenia,

5. Kary umowne

Kara	Cena [zł]
Nieudostępnienie Lokalu w celu demontażu Wyposażenia (za każdy przypadek)	199,00 zł
Utrata lub uszkodzenie któregoś z urządzeń Operatora	* od 300 zł

* maksymalna cena zależna jest od rodzaju zamontowanego urządzenia.