



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO.

Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem serwisu**”, określa zasady świadczenia usług przez OXYLION Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001135189, o kapitale zakładowym w wysokości 1.313.750,00 zł w pełni wpłaconym, NIP: 7822546125, REGON: 302032070, numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej: 9891, zwaną dalej „Dostawcą” oraz Użytkownikiem tj. Abonentem, który akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu w celu korzystania z Serwisu eBOK, świadczonych na jego podstawie drogą elektroniczną.

Celem niniejszego Regulaminu serwisu jest ustalenie ogólnych zasad, w oparciu o które Dostawca świadczyć będzie Usługi na rzecz Użytkownika.

§ 1

Definicje: Użyte w Regulaminie serwisu pojęcia oznaczają:

1. „**Abonent**” – podmiot, który jest stroną Umowy abonenckiej zawartej z Dostawcą.
2. „**Biuro Obsługi Klienta**” – lokal, w którym Dostawca wykonuje czynności związane z obsługą Abonentów. Lista Biur Obsługi Klienta zawarta jest na Stronie internetowej.
3. „**eBOK**” / „**Serwis eBOK**” – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu serwisu, www.panel.oxylion.pl.
4. „**Hasło**” – ciąg od 8 do 64 znaków zawierający jednocześnie duże i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne, wykorzystywany przez Abonenta w celu logowania do Serwisu eBOK.
5. „**Konto**” - indywidualne konto Abonenta w Serwisie eBOK.
6. „**Konto bilingowe**” – indywidualny numer Umowy.
7. „**Login**” – indywidualny identyfikator Abonenta - dane pozwalające na logowanie do Serwisu eBOK. Loginem może być: numer telefonu, PESEL, numer konta bilingowego lub adres email.
8. „**Polityka Prywatności**” - polityka prywatności Dostawcy zamieszczona na stronie internetowej przedstawiająca zasady pozyskiwania, wykorzystywania i usuwania przez Dostawcę informacji, w tym danych osobowych Abonentów.
9. „**Regulamin**”- Regulamin Usług Stacjonarnych Oxylion oraz Regulamin Szczególny Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Stacjonarnego.
10. „**Regulamin serwisu**” - regulamin korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego, w szczególności eBOK, stanowiący regulamin w rozumieniu art. 8 USIUDE.
11. „**Siła Wyższa**” - zdarzenie niezależne od Dostawcy, w szczególności, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, sytuacje szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci.
12. **Strona internetowa** – serwis Dostawcy, umieszczony w sieci Internet pod adresem www.oxylion.pl.
13. „**System Paynow**” – dostępny po zalogowaniu się w Serwisie eBOK, system zewnętrznego usługodawcy (podmiotu trzeciego), umożliwiający tzw. szybkie płatności internetowe.
14. **Umowa abonencka** / „**Umowa**” – umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą.
15. „**USIUDE**” - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.).
16. „**Usługa**” – usługa dostarczania Sieci przeznaczonej do świadczenia usługi dostępu do Internetu (szczegółowo wskazanej w Umowie abonenckiej), w tym usługa dostępu do Internetu, wraz ze związanymi z nią: usługą przyłączenia do Sieci (dalej: „Przyłączenie”) i dostosowania istniejącego przyłącza do wymogów tej Sieci, usługą aktywacji (dalej: „Aktywacja”) oraz Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, oraz usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie serwisu, świadczona przez Dostawcę.
17. „**Usługi dodatkowe**” – usługi świadczone przez Dostawcę, powiązane z Usługami, wskazane w Cenniku.
18. „**Użytkownik**” / „**Usługobiorca**” – Abonent korzystająca z eBOK.

§ 2

1. Regulamin serwisu określa zasady korzystania przez Użytkownika z eBOK, w tym, z dostępnych poprzez eBOK usług oraz funkcjonalności.
2. Serwis eBOK dostępny jest wyłącznie dla Abonentów.

3. Z zastrzeżeniem zdania następnego, usługi dostępne w eBOK świadczy Dostawca. W eBOK dostępne mogą być również usługi świadczone przez podmioty trzecie, które mogą funkcjonować w oparciu o zasady określone w regulaminach dodatkowych podmiotów trzecich. W takim przypadku regulaminy te zostaną zamieszczone na Koncie.
4. Korzystanie z eBOK oraz usług świadczonych w ramach eBOK przez Dostawcę możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z Regulaminem Serwisu i jego akceptacją. Korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie może wymagać zaakceptowania regulaminów dodatkowych.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie serwisu stosuje się postanowienia Umowy oraz Regulaminów. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu a Umową lub Regulaminami zastosowanie znajdują postanowienia Umowy i Regulaminów.
6. Regulamin serwisu nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia przez Dostawcę usług komunikacji elektronicznej.
7. Korzystanie z eBOK jest dla Abonenta bezpłatne.
8. W celu świadczenia Usługi przez Dostawcę, niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych. Kwestie przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania tzw. ciasteczek (cookies) reguluje Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej www.oxylion.pl.
9. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu serwisu oraz do zapoznania się z Polityką prywatności.

§ 3

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji dostępu do eBOK, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkowników.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w działaniu Serwisu eBOK oraz jego funkcjonalności (w tym świadczonych Usług) trwającej maksymalnie do 24 godzin, o której Użytkownicy zostaną poinformowani odpowiednim komunikatem. Przerwy techniczne następować będą nie częściej, niż 1 raz na kwartał w roku kalendarzowym, chyba że przerwa techniczna wymuszona zostanie przez zdarzenie nagłe, nieprzewidziane przez Dostawcę i wymagające natychmiastowej reakcji skutkującej przerwą w funkcjonowaniu Serwisu eBOK.
3. Dostawca ma prawo zamieszczania w eBOK treści reklamowych, marketingowych, dotyczących usług oraz produktów oferowanych przez Dostawcę, które będą wyświetlane Użytkownikom pod warunkiem wyrażenia przez nich stosownych zgód.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi na jego Konto w eBOK informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania eBOK oraz Usług świadczonych na podstawie Umowy, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu USIUDE.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do eBOK lub wybranych funkcjonalności eBOK, Użytkownikowi naruszającemu postanowienia Umowy w tym Regulaminów oraz załączników lub Regulaminu serwisu.
6. Odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące Usługi udzieli Dział Obsługi Klienta („BOK”), dostępny pod adresem elektronicznym: internet@oxylion.pl. Informacja o godzinach pracy BOK dostępna jest dla Abonenta na stronie internetowej.
7. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:



- a. utratę przez Użytkownika danych w ramach eBOK, spowodowaną Siłą Wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika,
- b. negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Użytkownika z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminów, Regulaminu Serwisu oraz związane z tym ewentualne szkody,

§ 4

1. W celu korzystania z eBOK, Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do urządzenia umożliwiającego uzyskanie dostępu i przeglądanie Internetu (np. telefon komórkowy, palmtop, smartfon, tablet itp.) z dostępem do połączenia internetowego. W zakresie świadczenia eBOK, Dostawca nie jest dostawcą usługi Internetu.
2. Korzystanie z eBOK w sposób prawidłowy możliwe jest tylko w przypadku spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a. wykorzystanie przeglądarki internetowej Internet Explorer 10 lub nowsze, Mozilla Firefox 14.01 lub nowsze, Google Chrome 10 lub nowsze lub innej przeglądarki w aktualnej jej wersji,
 - b. prawidłowa konfiguracja przeglądarki w zakresie obsługi dokumentów HTML oraz akceptacja plików Cookies,
 - c. włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej.
 Przy korzystaniu z Usług zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego.
3. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Usług możliwe było ze wszystkich popularnych narzędzi (komputery oraz inne urządzenia), systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Usług, w całości lub w części, przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z niespełnienia przez Abonenta wymagań technicznych wskazanych w §3 ust. 2 powyżej.

§ 5

1. Aby dokonać pierwszego logowania do Serwisu eBOK należy:
 - a. Zapoznać się z Regulaminem serwisu,
 - b. Zalogować się do eBOK: pod adresem elektronicznym www.panel.oxylion.pl podając wymagane przez system dane:
 - Login (którym są podane na umowie dane Abonenta: numer telefonu, adres email, konto bilingowe/numer umowy lub PESEL), oraz
 - Hasło.
 Jednorazowe Hasło na potrzebę pierwszego logowania do eBOK, udostępniane jest Abonentowi przez Dostawcę w Załączniku do zawieranej Umowy. Na wniosek Abonenta nowe jednorazowe Hasło może zostać przesłane przez Dostawcę na dane Abonenta, wskazane na Umowie - drogą SMS na numer telefonu lub drogą e-mail na adres e-mail.
 - c. Zaakceptować wyświetloną w systemie treść Regulaminu Serwisu;
 - d. Zdefiniować nowe Hasło spełniające wytyczne wskazane w funkcji zmiany Hasła, za pomocą którego Użytkownik będzie logował się do eBOK. Po pierwszym zalogowaniu do eBOK, Abonent staje się Użytkownikiem.
2. W trakcie pierwszego logowania, jak również podczas dalszego korzystania z eBOK, Abonent zobowiązany jest do:
 - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - b. aktualizacji danych kontaktowych widniejących w eBOK, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
3. Użytkownik będzie posiadał jedno konto w eBOK, chyba, że strony postanowią inaczej.

§ 6

1. Serwis eBOK umożliwia Użytkownikowi, po zalogowaniu się na Konto, w szczególności:
 - a. wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach Usług;
 - b. wyświetlenie kwoty abonamentu, podgląd i pobieranie faktur w formacie .pdf, przeglądanie historii płatności oraz salda;
 - c. dokonanie płatności poprzez zintegrowany z eBOK System Paynow.
 - d. zarządzanie danymi w ramach Konta, takimi jak np.: zmiana numeru telefonu, adresu email; adresu korespondencyjnego,
 - e. przepisanie Umowy na osobę trzecią, tj. wypełnienie oświadczenia Cesji,
 - f. kontakt z Biurem Obsługi Klienta Dostawcy poprzez formularz kontaktowy,
 - g. Zmianę hasła do logowania do eBOK;

- h. Odczytanie wiadomości obsługowych wysyłanych przez Dostawcę na Konto w eBOK; m.in. o awariach globalnych, planowanych pracach, usterkach i innych.

§ 7

1. Dostawca zastrzega, że niektóre funkcjonalności Konta eBOK mogą być zależne od rodzaju świadczonych Abonentowi Usług, wybranych ofert i planów taryfowych (w przypadku usług dostępu do telefonii).
2. Dostawca zastrzega, że część prezentowanych danych w ramach usługi dostępu do telefonii lub telewizji może nie uwzględniać wszystkich opłat dodatkowych w danym okresie rozliczeniowym, z uwagi na konieczność przetworzenia niektórych danych, w szczególności danych pochodzących od innych dostawców. Ostateczne dane i opłaty będą widoczne po wystawieniu faktury.
3. Dostawca zastrzega sobie możliwość pobierania opłaty w wysokości 1,00 zł brutto za skorzystanie z Systemu Paynow za każdorazowo dokonaną w tym systemie płatność.
4. Dostawca gwarantuje wsparcie w zakresie korzystania z eBOK dzięki umożliwieniu kontaktu z BOK Dostawcy w godzinach jego pracy.

§ 8

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z eBOK w sposób niezakłócający funkcjonowania eBOK, zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu;
 - b. niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie danych do logowania oraz danych osobowych innych Użytkowników;
 - c. niepodejmowania działań zakazanych przez powszechnie obowiązujące prawo w tym takich jak: podszywanie się pod osoby trzecie;
 - d. nieudostępniania swojego Konta osobom trzecim;
 - e. utrzymywania w poufności danych potrzebnych do logowania do eBOK oraz do dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w ich posiadanie.
2. Zabrania się korzystania z Usług do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania kodu źródłowego Usługi.
3. Przez cały okres obowiązywania Umowy zabronione jest korzystanie z Serwisu eBOK w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Dostawcy, wprowadzanie do niego oprogramowania złośliwego, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu eBOK oraz świadczonych Usług.
4. Naruszenie przez Użytkownika postanowień ust. 1-3 powyżej stanowi rażące naruszenie Umowy i skutkuje jej rozwiązaniem w trybie natychmiastowym.

§ 9

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszania możliwości korzystania z eBOK z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy technicznej eBOK.
2. Dostawca może, z ważnych powodów, tymczasowo przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi, lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług na skutek działania Siły Wyższej.
3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach eBOK, w szczególności prawa autorskie, nazwy i znaki towarowe, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.
4. Nieprawidłowości i reklamacje związane z funkcjonowaniem eBOK, Użytkownik, może zgłaszać na zasadach opisanych w Umowie i Regulaminach.
5. Konto Użytkownika eBOK jest aktywne od pierwszego logowania i na czas trwania Umowy.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu Serwisu w każdym czasie jego obowiązywania, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany zasad świadczenia Usługi;
 - b. rozszerzenia zakresu świadczonych Usług, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub opcji, modernizacji technologii lub ulepszenia procesu i/lub sposobu organizacji świadczenia Usług,
 - c. zmiany przepisów prawa wymagającej zmian w niniejszym Regulaminie serwisu, a znajdujących zastosowanie do Usług świadczonych na jego



podstawie, potrzeby dostosowania postanowień Regulaminu serwisu do obowiązujących przepisów prawa.

d. wydania orzeczeń sądowych lub innych wiążących orzeczeń władzy publicznej mających wpływ na działalność Dostawcy lub świadczenie Usług określonych w niniejszym Regulaminie serwisu, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki w zakresie świadczenia Usług, a także potrzeby dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu serwisu do obowiązujących przepisów prawa,

e. wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności,

f. niezamierzonego w momencie zawarcia niniejszego Regulaminu serwisu, wygaśnięcia lub rozwiązania umów z podmiotami trzecimi, które to umowy pozostają niezbędne dla świadczenia Usług lub funkcjonalności określonych niniejszym Regulaminem serwisu,

g. wystąpienia przypadku siły wyższej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach,

h. zaistniałej po stronie Dostawcy potrzeby modyfikacji Regulaminu serwisu poprzez dokonanie zmian stylistycznych lub redakcyjnych, a także mających na celu doprecyzowanie poszczególnych jego postanowień, w sposób nieingerujący w prawa i obowiązki stron, mający jednak sprzyjać przejrzystości dokumentu.

7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8. poniżej, o planowanej zmianie postanowień Regulaminu serwisu Dostawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym przypadku nie krótszym niż 7 dni przed wejściem w życie planowanych zmian. Informacja o zamierzonej zmianie postanowień Regulaminu serwisu, przesyłana będzie przez Dostawcę drogą elektroniczną, na adres email Użytkownika podany do kontaktu na Umowie lub w panelu eBOK, dodatkowo Użytkownik zostanie poinformowany o każdej zmianie Regulaminu serwisu poprzez zamieszczenie przez Dostawcę stosownej informacji w Serwisie eBOK. Po poinformowaniu Użytkownika o zmianie, w celu dalszego korzystania z eBOK, wymagane jest ponowne zaakceptowanie Regulaminu serwisu przez Użytkownika po zalogowaniu się na Konto w eBOK.

8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, termin poinformowania Klienta o planowanej zmianie postanowień Regulaminu serwisu może ulec skróceniu, jeżeli Dostawca nie będzie miał możliwości jego dotrzymania z przyczyn od niego niezależnych.

§10

1. Serwis eBOK oraz jego wizerunek graficzny i zawartość stanowią własność Dostawcy.

2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Dostawcę w ramach Serwisu eBOK, jak również prawa do wszelkich graficznych elementów Serwisu eBOK, przysługują wyłącznie Dostawcy. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu eBOK nie wiąże się z nabyciem przez niego jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów.

3. Jakiegokolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych, logo lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie eBOK w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy jest zabronione.

4. Regulamin serwisu zostaje zawarty z chwilą jego akceptacji przez Użytkownika.

5. Aktualny Regulamin Serwisu jest publikowany na stronie internetowej www.oxylion.pl.

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem serwisu stosuje się prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu serwisu lub mające związek z jej wykonywaniem, o ile nie dadzą się rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.

8. Regulamin serwisu wchodzi w życie z dniem 22.11.2024 r.